2026 年 11 月 19 日
Tokio Marine X 少額短期保険株式会社

弊社システムに対する不正アクセスに関する調査結果およびサービス再開について

Tokio Marine X 少額短期保険株式会社（本社：東京都中央区、取締役社長：宮岸 尚史、以下「弊社」）は、弊社が利用するご契約情報を管理するシステムにおいて、第三者による不正アクセスを確認したことから、当該システムに関連する一部サービスを停止しておりましたが、安全性が確認されたことから、サービスを再開いたしましたのでお知らせいたします。なお、調査の結果、お客様の個人情報等の漏えいは確認されませんでした。

お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1．サービスの再開状況

すべての商品について、お客様ポータルおよび保険金請求の専用受付システムのサービスを再開しております。
なお、新規の商品のお申込みについては、現在も停止しておりますが、順次再開を予定しております。
お客様には引き続きご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2．調査結果について

調査の結果、不正アクセスの範囲と影響について以下の通り確認いたしました。
不正アクセスの痕跡は確認されましたが、お客様の個別情報へのアクセス・参照は行われておらず、お客様の個人情報等の漏えいを含めた以下の事象は確認されませんでした。

・データベース内個別データへのアクセスおよび取得
・外部へのデータ持ち出し
・データやファイルの改ざん
・権限の不正奪取
・不正な設定変更

3．今後の対策について

今回の調査結果を踏まえ、侵入、情報の持ち出し、改ざん、痕跡消去、権限取得等の兆候を早期に検知できるよう、監視およびログ管理を強化いたします。また、脆弱性対策およびアクセス制御の見直しなど、再発防止に向けた対策を実施してまいります。

本件に関しまして、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

Tokio Marine X 少額短期保険株式会社 プロダクトイノベーション部
お問い合わせ｜Tokio Marine X 少額短期保険株式会社