

弊社システムにおける不正なアクセスの検知および一部サービスの一時停止について

Tokio Marine X 少額短期保険株式会社（本社：東京都中央区、取締役社長：宮岸 尚史、以下「弊社」）は、弊社が利用するご契約情報を管理するシステムにおいて、第三者による不正アクセスの可能性を確認したことから、お客様情報の安全確保を最優先に、当該システムに関連する一部サービスを停止しております。なお、現時点において、お客様の個人情報等の漏えいは確認されていません。

お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

サービス停止中のお手続き等につきましては、以下のとおりご案内いたします。

1. サービス停止の対象となる商品

- ・カーローン返済支援保険
- ・働くドライバー支援保険
- ・所得減少に備える保険
- ・ミニ医療ガン保険
- ・みんな安心葬儀保険
- ・熱中症保険（「ドコモの熱中症お見舞金保険」を含みます）
- ・インフルエンザ保険（「ドコモのインフルエンザお見舞金保険」を含みます）

2. 保険金のご請求について

事故等が発生し、保険金をご請求される場合は、弊社公式ホームページの「保険金のご請求」よりご連絡ください。

3. ご契約の更新について

ご契約の更新に関するお手続きは引き続き受け付けております。

現在、お客様ポータルをご利用いただけないため、更新停止および更新再開に関するご意向の変更はできません。

変更をご希望される場合は、弊社公式ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

4. 保険料のお支払いについて

クレジットカードによる保険料のお引き落としは引き続き可能です。

現在、お客様ポータルをご利用いただけないため、クレジットカード情報変更はお手続きできません。変更をご希望の場合には、システム復旧後にお手続きをお願いいたします。

なお、クレジットカード情報の変更ができないことにより、保険料のお支払いに影響が生じる場合には、お支払い方法を個別にご案内いたしますので、弊社公式ホームページの「お問い合わせ」からご連絡ください。

5. お客様ポータルでのお手続きについて

現在、お客様ポータルをご利用いただけないため、登録情報の変更等のお手続きを行うことができません。

システム復旧後、お客様ポータルご利用が再開されましたら、お手続きをお願いいたします。

なお、ご契約の解約等をご希望される場合には、弊社公式ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

6. 保険契約確認証の閲覧について

現在、お客様ポータルをご利用いただけないため、保険契約確認証の閲覧ができない状況となっております。

保険契約内容の確認をご希望される場合には、弊社公式ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。

7. 新規のお申込みについて

システムの停止に伴い、新規のお申込みを一時停止しております。

今後、調査の進展やサービスの再開等、お知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに弊社公式ホームページにてお知らせいたします。

本件に関しまして、ご心配およびご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上

Tokio Marine X 少額短期保険株式会社 プロダクトイノベーション部

[お問い合わせ | Tokio Marine X 少額短期保険株式会社](#)