



## 年末年始・休業日のお知らせ

年末・年始は以下の期間休業させていただきますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

**休業日:2025年12月31日(水)~2026年1月4日(日)**

- **保険金のご請求のご連絡**

保険金請求の受付は、弊社ホームページ掲載の「保険金請求受付フォーム」より承っております。

[保険金のご請求 | Tokio Marine X 少額短期保険株式会社](#)

- **各種お問い合わせ**

ご契約に関する手続き、その他ご相談・お問い合わせは、弊社ホームページ掲載の「お問い合わせフォーム」より承っております。なお、誠に勝手ながら、ご契約の自動更新(2026年1月1日更新)に関するご通知は2025年12月30日(火)午後5時までにご連絡くださいますようお願い申し上げます。

[【公式】お問い合わせ | Tokio Marine X 少額短期保険株式会社](#)

ご不明点につきましては、弊社 FAQ ページをご確認いただくことで、より迅速に解決できる場合がございます。ぜひご利用くださいますようお願い申し上げます。

<https://www.tokiomarine-x.co.jp/faq/index.html>

- **インフルエンザ保険の加入を検討されているお客様へ**

本保険(ドコモのインフルエンザお見舞金保険を含みます)に被保険者として加入していたことがあり、以前に保険金を受け取られたことがある場合、再契約はできません。弊社休業中にお申込みいただき、お客様ポータル上で「承諾後開始前」となった場合でも、後にご契約を取消させていただきますことがございますので、ご了承ください。

休業期間中にいただいた保険金請求のご連絡、その他ご相談・お問い合わせ等につきましては、2026年1月5日(月)の営業開始日以降、順次対応させていただきますが、平常時よりお時間を頂戴する可能性がありますのであらかじめご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上