



【復旧】システム障害による不具合のお知らせとお詫び

平素は、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社サービスにおきまして、システム障害により、一部のお申込みにおいてサービスがご利用いただけない事象が発生し下記の通り案内申し上げておりましたが、2025年7月23日(水)2時にサービスは正常に復旧しております。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

--- 再掲 ---

平素は、弊社システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社システムにおきまして、システム障害が発生しており、一部のお申込みにおいてサービスがご利用いただけない事象が発生しております。

<対象サービス>

新規お申込み

※弊社ホームページからの遷移方法

「保険商品」ページ掲載の各商品の「お申込み」ボタンから遷移

<発生事象>

「お支払い情報(クレジットカード)」画面で「申し込む」ボタンを押下後、「送信失敗」画面が表示され、契約のお申込みが完了しない。

上記事象が発生した場合は、ご契約が成立しておりません。誠に恐れ入りますが、再度お申込みフォームよりお手続きいただきますようお願い申し上げます。

なお、ご契約のお申込みが完了しているお客様には、「お申込みの受付」または「ご契約成立のお知らせ」メールをご登録のメールアドレス宛に送付しております。

<復旧の目途>

2025年7月23日(水)0時頃を予定いたしております。

復旧でき次第、改めてお知らせいたします。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

Tokio Marine X 少額短期保険株式会社 ビジネスデザイン部

[お問い合わせ | TokioMarineX 少額短期保険株式会社](#)

受付時間:平日(月~金)9:00~17:00

※土・日・祝日・年末年始はお休みをいただいております。

※弊社は、お電話でのお問合せ窓口/電話番号を設置してございません。

以上