



ゴールデンウィーク期間中の各種お問い合わせについて

弊社におきましては、以下の期間休業させていただきますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

休業日:2025 年 4 月 29 日(火・祝)、5 月 3 日(土)～ 5 月 6 日(火・祝)

- 保険金のご請求のご連絡

休業中の事故のご連絡は、弊社ホームページ記載の「保険金のご請求フォーム」にて承っております。

【保険金のご請求】<https://www.tokiomarine-x.co.jp/claim/index.html>

- 各種お問い合わせ等

その他ご相談・お問い合わせは、弊社ホームページ記載の「お問い合わせフォーム」にて承っております。

【お問い合わせフォーム】<https://www.tokiomarine-x.co.jp/inquiry/>

本期間中に弊社ホームページ経由でいただいた保険金ご請求のご連絡、お問い合わせ等につきましては、5月7日(水)の営業開始日以降順次対応させていただきます。

- ドコモの熱中症お見舞金保険へのご加入をご検討されているお客様へ

本保険に被保険者として加入していたことがあり、以前に保険金をお受取りされたことがある場合、再契約はできません。上記期間中にお申込みいただき、お客様ポータル上で「承諾後開始前」または「契約中」となった場合でも、後にご契約を取消させていただくことがございますので、ご了承ください。

(商品紹介サイト:<https://hoken-navi.docomo.ne.jp/lp/d/heatstroke/detail/>)

平常時よりご返答までにお時間をいただく旨、あらかじめご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上