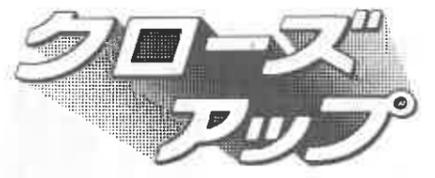




生損保一体型保険 「総合生活支援保険」を発売

Tokio Marine X 少額短期保険 ビジネスデザイン部 横倉 秀一氏



第一弾は「カーローン返済支援保険」

昨年6月発売、販路も堅調に拡大

昨年6月に保険史上、歴史的な変革が起きた。Tokio Marine X 少額短期保険が長年、不可能と思われてきた生損保一体型保険「総合生活支援保険」を世に送り出したのだ。第一弾となる「カーローン返済支援保険」は、契約も好調に推移し、販路も堅調に拡大している。これに弾みを付け、同社はこれまで6商品をリリースしている。商品企画から約款作成、関東財務局との交渉までを手掛けた横倉秀一氏に現状や今後を聞いた。(敬称略 聞き手・鬼塚真子)

「総合生活支援保険」で、支払いはクレカのみで、思い入れはあります。これは業界史上初となる生損保一体型保険です。既往症や収入などは告知していただく必要はありません。でも話題を呼んでいます。

横倉 当社はビジネスパートナー(二重ライン)のニーズに応えた商品やサービスの開発・提供を行っています。このため、従来の保険商品との販売実績を単純比較することはできませんが、おかげさまで予想を超えるスタートが切れたと思っています。また、新規の提携についても、日々新たな問い合わせをいただいている状況です。

—— 第一弾のカーローン返済支援保険の商品概要を教えてくださいませんか？

横倉 補償(保障)内容は、死亡時は最大300万円、8大疾病(特定8疾病)は最大一時金の60万円を補償、会社の倒産やリストラ、希望退職制度の時に年収の最大7割まで(上限300万円)までお支払いします。月々の保険料は610円からになります。

横倉 おかげさまで、この車種でも加入はOKで、1年更新で18歳から84歳までお申し込みが可能です。Web完結型の交渉も手掛けたので、全

大きく変化し、ニーズもこれまで以上に多様化しています。企業も既存の保険商品を組み合わせる努力もされています。様々な業種から解決できないケースが出てきた話も聞かれます。切実な企業様の問題解決に少しでもお役に立てるような保険商品やサービスの必要性を痛感し、誕生したのが当社です。

第一弾となった「カーローン返済支援保険」は、カーローン債務支援補償を検討する中で、第一分野第三分野にまたがるニーズが確認できたことがきっかけとなったのです。

—— といいますか？

横倉 従来のカーローンは住宅ローンと同じような価値に対する保険です。しかし、住宅ローンは、家から解決できないケースが少なくありません。最近では「就業不能の補償(保障)」をサポートするローンも発売されています。一方、従来のカーローンは所有者様の死亡、重大疾病、リストラなどのリスクが予想されながらも、それらをサポートする保険は見当たりませんでした。実際、予期せぬ事でカーローンを支払えず、愛車を手放すことへの不安を想定される方もいらっしゃると思います。こうした声に応えたいと考えたのです。

横倉 改めまして、一般的に死亡や疾病などを補償する生損保と、ケガや事故、所得の減少などを補償する損保の減少などを補償する損保は別々の約款となり、生命保険と損害保険にまたがる補償を希望される場合は、生命保険会社と損害保険会社が提供する「クロスアップ」に加入していただく必要があります。また、事故受付も行うようにしています。

—— 請求漏れを防げるようにしたいですね。とこ

横倉 保険期間が満了したお客様から、「再度加入したい」との声をいただいています。ビジネスパートナーからは、例えば若い方には入院一時金、高齢の方には8大疾病(特定8疾病)など、属性に合わせて補償の脱着ができる点がメリットだとおっしゃっています。また、睡眠保険料で保険に入りたい方もいます。Web上で申し込みが可能ですが、当社の公式ホームページからも申し込みが可能です。一般の保険代理店の方からもお問い合わせをいただいております。

—— 今後の目標などは？

横倉 いろいろな要望もいただいておりますので、今後もカーローン事業者をはじめとするビジネスパートナーの商品やサービスの購入・利用に組み込むこと

横倉 従来のカーローンは住宅ローンと同じような価値に対する保険です。しかし、住宅ローンは、家から解決できないケースが少なくありません。最近では「就業不能の補償(保障)」をサポートするローンも発売されています。一方、従来のカーローンは所有者様の死亡、重大疾病、リストラなどのリスクが予想されながらも、それらをサポートする保険は見当たりませんでした。実際、予期せぬ事でカーローンを支払えず、愛車を手放すことへの不安を想定される方もいらっしゃると思います。こうした声に応えたいと考えたのです。

横倉 改めまして、一般的に死亡や疾病などを補償する生損保と、ケガや事故、所得の減少などを補償する損保の減少などを補償する損保は別々の約款となり、生命保険と損害保険にまたがる補償を希望される場合は、生命保険会社と損害保険会社が提供する「クロスアップ」に加入していただく必要があります。また、事故受付も行うようにしています。

—— 請求漏れを防げるようにしたいですね。とこ

横倉 保険期間が満了したお客様から、「再度加入したい」との声をいただいています。ビジネスパートナーからは、例えば若い方には入院一時金、高齢の方には8大疾病(特定8疾病)など、属性に合わせて補償の脱着ができる点がメリットだとおっしゃっています。また、睡眠保険料で保険に入りたい方もいます。Web上で申し込みが可能ですが、当社の公式ホームページからも申し込みが可能です。一般の保険代理店の方からもお問い合わせをいただいております。

—— 今後の目標などは？

横倉 いろいろな要望もいただいておりますので、今後もカーローン事業者をはじめとするビジネスパートナーの商品やサービスの購入・利用に組み込むこと

総合生活支援保険一覧

保険名	補償(保障)概要	ビジネスパートナー
カーローン返済支援保険 *保険料は毎月610円～	死亡時は最大300万円まで 8大疾病(特定8疾病)は最大一時金の60万円を補償、会社の倒産やリストラ、希望退職制度の時に年収の最大7割(上限300万円)までお支払い	フォルクスワーゲン・ファイナ ンシャル・サービス・ジャパン、 GLION GROUP
熱中症保険 *保険料は一日80円～	救急搬送見舞金(5,000円)、入院保険金(30,000円)、 治療保険金(10,000円) ※基本プランの場合	ドコモ
ミニ医療ガン保険 *保険料が月額260円～	入院一時金(1万、5万、10万) がん診断一時金(20万円、50万円)	ローソン
みんな安心葬儀保険 *保険料は月額150円～	死亡保険金(30万円、100万円、200万円、300万円) ※特定8疾病、特定5疾病、特定3疾病に関する保障 特約あり	ローソン
所得減少に備える保険 *保険料は月額600円～	所得を失った時に固定費をサポートし、当面の生活再建を支える 病気やケガによる就業不能時 日額1万円まで補償、 会社の倒産やリストラ(非自発的失業)は失業期間に 応じて年収の最大7割(上限300万円)まで支払	ローソン、アイ・エフクリエイト、 関西電力、スマートHR
働くドライバー支援保険 *保険料は月額680円～	病気やケガによる就業不能時は日額1万円まで支払 入院時の一時金(1万、5万、10万) 約款に定める特定状態(運転禁止状態)と診断され、 1泊2日以上入院した時に、一時金(5万、10万、15万円)	物流会社と連携し、個人事業主の ギグドライバー(インターネットで単発の仕事を受注し収入を得ている)向けに提供

ひとつの契約で生損保の補償(保障)を同時に提供

た加入体験にカスタマイズすることが可能です。特約も「特定8疾病一時金」をはじめ、10種類ほどのありますが、中でも「特定状態保障(運転禁止状態)」は業界初の特約です。これは統合失調症、てんかん再発性の失神、無自覚性の低血糖、そううつ病の重度の睡眠障害といった運転禁止状態と診断され、1泊2日以上入院をされたときに、5万円の給付金をお支払いするもので、保険料は290円(男性30歳、40歳の場合)です。

横倉 当社は、お客様が安心してカーローンを返済いただけるよう、様々なサービスを提供しています。また、事故受付も行うようにしています。

—— 請求漏れを防げるようにしたいですね。とこ

横倉 保険期間が満了したお客様から、「再度加入したい」との声をいただいています。ビジネスパートナーからは、例えば若い方には入院一時金、高齢の方には8大疾病(特定8疾病)など、属性に合わせて補償の脱着ができる点がメリットだとおっしゃっています。また、睡眠保険料で保険に入りたい方もいます。Web上で申し込みが可能ですが、当社の公式ホームページからも申し込みが可能です。一般の保険代理店の方からもお問い合わせをいただいております。

—— 今後の目標などは？

横倉 いろいろな要望もいただいておりますので、今後もカーローン事業者をはじめとするビジネスパートナーの商品やサービスの購入・利用に組み込むこと

横倉 従来のカーローンは住宅ローンと同じような価値に対する保険です。しかし、住宅ローンは、家から解決できないケースが少なくありません。最近では「就業不能の補償(保障)」をサポートするローンも発売されています。一方、従来のカーローンは所有者様の死亡、重大疾病、リストラなどのリスクが予想されながらも、それらをサポートする保険は見当たりませんでした。実際、予期せぬ事でカーローンを支払えず、愛車を手放すことへの不安を想定される方もいらっしゃると思います。こうした声に応えたいと考えたのです。

横倉 改めまして、一般的に死亡や疾病などを補償する生損保と、ケガや事故、所得の減少などを補償する損保の減少などを補償する損保は別々の約款となり、生命保険と損害保険にまたがる補償を希望される場合は、生命保険会社と損害保険会社が提供する「クロスアップ」に加入していただく必要があります。また、事故受付も行うようにしています。

—— 請求漏れを防げるようにしたいですね。とこ

横倉 保険期間が満了したお客様から、「再度加入したい」との声をいただいています。ビジネスパートナーからは、例えば若い方には入院一時金、高齢の方には8大疾病(特定8疾病)など、属性に合わせて補償の脱着ができる点がメリットだとおっしゃっています。また、睡眠保険料で保険に入りたい方もいます。Web上で申し込みが可能ですが、当社の公式ホームページからも申し込みが可能です。一般の保険代理店の方からもお問い合わせをいただいております。

—— 今後の目標などは？

横倉 いろいろな要望もいただいておりますので、今後もカーローン事業者をはじめとするビジネスパートナーの商品やサービスの購入・利用に組み込むこと

横倉 従来のカーローンは住宅ローンと同じような価値に対する保険です。しかし、住宅ローンは、家から解決できないケースが少なくありません。最近では「就業不能の補償(保障)」をサポートするローンも発売されています。一方、従来のカーローンは所有者様の死亡、重大疾病、リストラなどのリスクが予想されながらも、それらをサポートする保険は見当たりませんでした。実際、予期せぬ事でカーローンを支払えず、愛車を手放すことへの不安を想定される方もいらっしゃると思います。こうした声に応えたいと考えたのです。

横倉 改めまして、一般的に死亡や疾病などを補償する生損保と、ケガや事故、所得の減少などを補償する損保の減少などを補償する損保は別々の約款となり、生命保険と損害保険にまたがる補償を希望される場合は、生命保険会社と損害保険会社が提供する「クロスアップ」に加入していただく必要があります。また、事故受付も行うようにしています。

—— 請求漏れを防げるようにしたいですね。とこ

横倉 保険期間が満了したお客様から、「再度加入したい」との声をいただいています。ビジネスパートナーからは、例えば若い方には入院一時金、高齢の方には8大疾病(特定8疾病)など、属性に合わせて補償の脱着ができる点がメリットだとおっしゃっています。また、睡眠保険料で保険に入りたい方もいます。Web上で申し込みが可能ですが、当社の公式ホームページからも申し込みが可能です。一般の保険代理店の方からもお問い合わせをいただいております。

—— 今後の目標などは？

横倉 いろいろな要望もいただいておりますので、今後もカーローン事業者をはじめとするビジネスパートナーの商品やサービスの購入・利用に組み込むこと