



システムメンテナンスに伴うサービス一時停止のお知らせ

弊社システムにおきまして、下記の時間帯にてシステムメンテナンスを実施いたします。
メンテナンス作業中は、下記サービスをご利用いただけません。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス停止日

2024年5月15日（水）4:00～2024年5月15日（水）8:00

※上記時間帯で数十分程度サービスが停止いたします。

サービス停止中はメンテナンス画面が表示されます。

2. 一時停止するサービス

- (1) 商品についてのお問い合わせ
- (2) 弊社へのお問い合わせ

ホームページ上の該当のアイコンをクリック頂きますと、メンテナンス中画面が表示されます。
(次ページ参照)

ホーム > お問い合わせ

お問い合わせ

保険をご契約または検討中のお客様

企業のご担当者様

商品についてのよくあるご質問はこちらからご確認ください。お問い合わせ前にもご確認ください。

保険をご契約または検討中のお客様

保険金のご請求

事故に遭われて保険金をご請求の方は、こちらから事故受付を行ってください。

お客様ポータル

住所変更や解約などのお手続きは、こちらから行ってください。

商品についてのお問い合わせ

商品・システム・ご契約についてのお問い合わせは、こちらからご連絡ください。

お客様の声

お客様の感想・ご不満を受け付けてあります。

再審査請求制度の概要

再審査請求制度については、こちらをご覧ください。

障がいのあるお客さまへの取り組み

- ・ 障がいのあるお客さまについても、保険のご相談やお手続き方法について、上記からご相談いただけます。
- ・ 障がいのあるお客さまについては、弊社社員または代理店が約款などの取り違えについて代読いたしますのでお気軽にご連絡ください。

企業のご担当者様

弊社へのお問い合わせ

企業、代理店、経銷関係の方のお問い合わせは、こちらからご連絡ください。

以上